

MESTRE – ALUNO(A)

ANDRÉ DEMAMBRO

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

“Desenvolvimento de uma proposta para avaliar o desempenho de colaboradores de uma filial de empresa do setor de transportes rodoviários e ferroviários.”

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)

Profa. Dra. Dalila Alves Correa

DATA DEFESA

23/08/2024

RESUMO

A avaliação do desempenho de colaboradores é uma atividade muito importante para os processos da Administração de Recursos Humanos. Por meio dela, é possível não apenas gerar *feedback* para desenvolvimento da performance profissional, mas também impulsionar o alcance de metas organizacionais, através de pessoas. O presente estudo teve como foco o desenvolvimento de uma proposta de avaliação do desempenho de colaboradores para uma das filiais de uma empresa brasileira do setor de transportes rodoviário e ferroviário. A filial tem enfrentado desafios na aplicação dessa atividade, encontrando dificuldades para operacionalizá-la e obter os benefícios que ela pode agregar para atuação e performance dos colaboradores. A proposta se estruturou pelos resultados de um diagnóstico realizado com o objetivo de aprofundar análise sobre esta situação, tanto quanto sobre os trabalhos acadêmicos identificados pela revisão bibliográfica sobre o tema, do período 2017-2023. Ela foi desenvolvida pela abordagem da pesquisa qualitativa exploratória, descritiva e aplicada, tendo a participação de um grupo de 5 gestores da filial. Após sua elaboração, ela foi apresentada e analisada pelo referido grupo, o qual concluiu positivamente sobre sua pertinência e viabilidade. Os resultados apontaram os aspectos facilitadores e as barreiras que a proposta enfrentaria caso fosse implementada na filial. Apurou-se também que ela representaria um grande impulso para qualificar a prática atual de avaliar o desempenho do colaborador na empresa, principalmente pela ênfase dada a gestão do desempenho. No entanto, o maior obstáculo para a sua implementação consiste em alinhá-la com as diretrizes da matriz. O estudo se liga a um dos processos da ARH que impulsiona o alcance de resultados estratégicos obtidos por meio do desempenho humano.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho humano. Avaliação do desempenho do colaborador. Administração de Recursos Humanos. Setor de transporte rodoviário e ferroviário.