

MESTRE – ALUNO

ABILIO AUGUSTO DOS PASSOS

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"PRIORIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES PARA IMPLANTAÇÃO DO ERP NA GESTÃO DA PRODUÇÃO PELA INTEGRAÇÃO DOS MÉTODOS AHP E DELPHI".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Fábio Ferraz Júnior

DATA DEFESA

16/10/2015

RESUMO

Constantemente as organizações investem em sistemas integrados de gestão, mais conhecidos como ERP (Enterprise Resource Planning), porém utilizam um baixo percentual das funcionalidades oferecidas. No processo de implantação são identificados diversos pontos de divergência entre os processos da organização e as funcionalidades do sistema ERP. Em função do alto custo das customizações e do cronograma definido, inúmeras funcionalidades deixam de ser implantadas. Um processo de implantação gradual pode ser utilizado para melhorar o nível de utilização das funcionalidades do ERP nas organizações. O objetivo desse trabalho é priorizar as funcionalidades para a implantação do ERP na gestão da produção com a utilização dos métodos AHP e Delphi. O AHP é utilizado para priorizar as funcionalidades, mostrando quais devem ser implantadas primeiro, enquanto o Delphi é utilizado para selecionar os especialistas e identificar as razões pelas quais uma funcionalidade deve ser implantada antes de outra. Utilizou-se nesse processo uma lista de funcionalidades do ERP para a gestão da produção identificadas na literatura, porém em um projeto de implantação podem ser utilizadas as funcionalidades listadas no ERP que está sendo utilizado ou ainda funcionalidades identificadas através de um brainstorming estruturado com o método Delphi. Ao final obteve-se uma sequência de implantação das funcionalidade do ERP com base no julgamento de especialistas. Os comentários feitos pelos entrevistados demonstram as razões que norteiam seus julgamentos por uma funcionalidade como mais importante que outra. O modelo utilizado nessa pesquisa pode ser replicado para sequenciar a implantação do ERP em outros processos ou departamento da organização.

Palavras-chave: ERP. Implantação de ERP. Gestão da Produção. Método Delphi. AHP.